

Formation Sierra 101

Formation Sierra 101 – macOS Support Essentials 10.12



Qui peut participer ?

- Les spécialistes du support technique, les coordinateurs techniques, le personnel d'assistance technique, les techniciens de maintenance, les utilisateurs avancés, les enseignants ou autres qui aident les utilisateurs Mac dans l'éducation ou dans le monde des affaires.
- Des coordinateurs techniques, enseignants, ou les utilisateurs qui gèrent des réseaux informatiques ou des laboratoires informatiques qui fonctionnent avec OS X.

Qu'apprendrez-vous ?

- Les processus de dépannage de macOS Sierra
- Comment utiliser les outils et les ressources de macOS Sierra pour dépanner macOS Sierra
- Caractéristique et fonctionnalités de macOS Sierra, avec aussi, comment trouver plus d'informations sur macOS Sierra ?
- Se préparer à la certification Apple Certified Support Professional (ACSP) 10.12

Cette formation vous est proposée en partenariat avec [Agnosys](#)

- Formation Sierra 101
- Tarif inter-entreprises 1490 € HT
- Durée : 3 jours (21 heures)
- Les frais de repas ne sont pas compris
- Support de cours inclus
- [Tarif intra - Demande de devis en ligne](#)
- [Financer votre formation](#)

Contenu

Partie 1 : Installation et Configuration

- Installation de macOS Sierra
- Paramétrage et configuration de macOS
- Utilisation de la partition de récupération
- Mise à jour d'OS X

Partie 2 : Comptes utilisateurs

- Gestion des comptes utilisateurs
- Gestion des dossiers de départ des utilisateurs
- Gestion de la sécurité système
- Gestion du trousseau d'accès

Partie 3 : Système de fichier

- Gestion du système de fichier et du stockage
- Gestion de FileVault
- Gestion du partage de fichiers et des permissions

Partie 4 : Gestion des données

- Éléments cachés, raccourcis, et fichiers d'archives
- Ressource système
- Métadonnées et Spotlight
- Time Machine

Partie 5 : Applications et processus

- Installation d'applications
- Gestion des documents
- Gestion et dépannage des applications

Partie 6 : Configuration réseau

- Notions essentielles de la gestion de la configuration du réseaux
- Gestion des configurations avancée du réseau
- Dépannage réseau

Partie 7 : Services réseau

- Gestion des services réseau
- Gestion du partage de fichier et du Firewall personnel

Partie 8 : Gestion du système

- Dépannage des pilotes et des périphériques
- Gestion des imprimantes et scanners
- Dépannage su système de démarrage