

Formation macOS Support Essentials 10.14

Formation macOS Support Essentials 10.14

Cette formation est une formation certifiante Apple.

Description du cours

macOS Support Essentials 10.14 est un cours de trois jours qui explique les meilleurs moyens de prendre en charge les utilisateurs de macOS Mojave. Le cours comprend des conférences, des démonstrations, des discussions de groupe et des exercices pratiques offrant une expérience concrète.

Qui peut participer ?

- Les personnes qui gèrent des réseaux informatiques ou des laboratoires informatiques exécutant macOS
- Les personnes qui supportent les utilisateurs de Mac

Qu'apprendrez-vous ?

- Comment utiliser les outils et ressources macOS Mojave pour dépanner macOS Mojave
- Outils et fonctionnalités de macOS Mojave, y compris comment trouver plus d'informations
- Se préparer à la certification Apple Certified Support Professional (ACSP) 10.14

[Découvrez le contenu officiel Apple](#) (en Anglais) de la Formation macOS Support Essentials 10.14

Cette formation vous est proposée en partenariat avec [Agnosys](#)

- macOS Support Essentials 10.14
- Tarif inter-entreprises 1490 € HT
- Durée : 3 jours (21 heures)
- Les frais de repas ne sont pas compris
- Support de cours inclus
- [Tarif intra - Demande de devis en ligne](#)
- [Financer votre formation](#)

Contenu

Installation et Configuration

Les participants mettent à jour, mettent à jour et réinstallent macOS Mojave, puis installent et configurent macOS sur un Mac individuel. Les participants sont initiés à l'interface de ligne de commande et à la partition de récupération macOS.

Comptes utilisateurs

Les participants apprennent à gérer les comptes utilisateurs et les dossiers de départ des utilisateurs. Ils étudient également la sécurité de macOS et la gestion et la modifications des mots de passe.

Système de fichier et stockage

Les participants apprennent à gérer les systèmes de fichiers, le stockage, le cryptage, les autorisations et le partage de fichiers.

Gestion des données

Les participants utilisent des éléments cachés, des raccourcis, des archives de fichiers, des métadonnées et Spotlight. Ils apprennent également à gérer les ressources système et Time Machine.

Applications et processus

Les participants installent, gèrent et résolvent les problèmes liés aux applications et gèrent les documents.

Configuration réseau

Les participants gèrent les paramètres réseau de base et avancés et résolvent les problèmes liés au réseau.

Services réseau

Les participants gèrent les services réseau, le partage d'hôte et un pare-feu personnel.

Gestion du système

Les participants gèrent les imprimantes et les scanners, puis résolvent les problèmes de périphériques, de démarrage et autres problèmes du système.