

## Formation macOS Support Essentials 10.13

### Formation macOS Support Essentials 10.13

**Cette formation est une formation certifiante Apple.**



#### Description du cours

Ce cours macOS Support Essentials 10.13 est conçu pour offrir aux étudiants un cours de trois jours qui décrit les meilleurs moyens de prendre en charge les utilisateurs de macOS High Sierra. Le cours comprend des parties théoriques et des exercices pratiques qui offrent une expérience du monde réel.

#### Qui peut participer ?

- Les personnes qui gèrent des réseaux informatiques ou des laboratoires informatiques exécutant macOS
- Les personnes qui supportent les utilisateurs de Mac

#### Qu'apprendrez-vous ?

- Les processus de dépannage de macOS High Sierra
- Comment utiliser les outils et les ressources de macOS High Sierra pour dépanner macOS High Sierra
- Caractéristique et fonctionnalités de macOS High Sierra, avec aussi, comment trouver plus d'informations sur macOS High Sierra ?
- Se préparer à la certification Apple Certified Support Professional (ACSP) 10.13

[Découvrez le contenu officiel Apple](#) (en Anglais) de la Formation macOS Support Essentials 10.13

Cette formation vous est proposée en partenariat avec [Agnosys](#)

- macOS Support Essentials 10.13
- Tarif inter-entreprises 1490 € HT
- Durée : 3 jours (21 heures)
- Les frais de repas ne sont pas compris
- Support de cours inclus
- [Tarif intra - Demande de devis en ligne](#)
- [Financer votre formation](#)

## Contenu

### Partie 1 : Installation et Configuration

- Mettre à jour, mettre à niveau et réinstaller macOS High Sierra
- Paramétrage et configuration de macOS
- Utiliser de l'interface de ligne de commande
- Utilisation de la partition de récupération

### Partie 2 : Comptes utilisateurs

- Gestion des comptes utilisateurs
- Gestion des dossiers de départ des utilisateurs
- Gestion de la sécurité système
- Gestion des modifications de mot de passe avec l'accès au trousseau

### **Partie 3 : Système de fichier et stockage**

- Gestion du système de fichier et du stockage
- Gestion du chiffrement avec FileVault
- Gestion des autorisations et du partage de fichiers

### **Partie 4 : Gestion des données**

- Éléments cachés, raccourcis, et fichiers d'archives
- Gestion des ressources système
- Utilisés les métadonnées et Spotlight
- Gestion de Time Machine

### **Partie 5 : Applications et processus**

- Installation d'applications
- Gestion des documents
- Gestion et dépannage des applications

### **Partie 6 : Configuration réseau**

- Gestion des paramètres réseau de base
- Gestion des paramètres réseau avancés
- Résoudre les problèmes de réseau

### **Partie 7 : Services réseau**

- Gestion des services réseau
- Gestion du partage de fichier et du Firewall personnel

### **Partie 8 : Gestion du système**

- Dépanner les périphériques
- Gestion des imprimantes et des scanners
- Dépanner les problèmes de démarrage et les problèmes systèmes